

Gérer les droits utilisateurs

Intervention

La gestion des droits web et mobile est gérée par le même groupe OF Interventions.

Nous avons uniformisé pour que les fonctionnalités soient les mêmes qu'on soit connecté depuis l'application ou depuis le web.

OF Interventions	
Accéder à mes interventions	☒
Gérer mes interventions	☒
Responsable	☐
Création manuelle des tournées	
Gestionnaire	☐

Les niveaux *Responsable* et *Gestionnaire* permettent, dans l'application mobile, l'accès au planning de tous les techniciens.

Pour les utilisateurs Mobile uniquement, le pilotage des droits se fait donc entre *Accéder à mes interventions* et *Gérer mes interventions*.

Selon le niveau de droits, vous pourrez :

Accéder à mes interventions :

- Voir et compléter vos interventions.
- Répondre à un questionnaire, ajouter des lignes de facturation et de livraison, modifier un parc installé.

Gérer mes interventions :

- Accéder à toutes les interventions sans pouvoir les modifier (web uniquement)
- Créer et modifier la configuration de l'intervention
- Créer un contact
- Créer un parc installé.

Responsable (droits web uniquement):

- Créer et modifier des interventions pour tous les intervenants.

- Configurer les questionnaires, employés, modèles d'intervention, etc.
- Supprimer une intervention, une demande d'intervention
- (Mobile) Permet de voir le planning de tous les techniciens sur l'application mobile

Gestionnaire (droits web uniquement) :

- Supprimer : parc installé, contact, questionnaire, modèle, etc.

Paielement

Pour enregistrer un paiement, l'intervenant doit avoir au minimum le niveau de droit [Facturation](#) sur l'application [Comptabilité et finance](#).

Application

Dashboard Ninja	
Rights	
Documents	
Ventes	Utilisateur: mes documents seulement
Projet	
Stock	
Fabrication	
Comptabilité & finance	Facturation
Achats	
Publipostage	